

# Bedre struktur og gjenfinning

**Kunde: SKL**

**Produkt: Open Text eDOCS DM**

*Med eDOCS DM fra Contesto har SKL oppnådd bedre struktur og sikkerhet, og mer effektiv gjenfinning av dokumenter. I tillegg har de fått bedre postrutiner og rutiner rundt offentlighetsloven*



*Vi gjør kaos om til kunnskap*

## **Gjenfinning av dokument**

- Tidligere hadde vi vanlig filstruktur på en filserver som ble delt ut som logiske områder basert på hvem som skulle ha tilgang til hva. Dette gjorde det lite oversiktlig og fleksibelt i forhold til vår omorganisering til konsern. Vi hadde i tillegg et arkivsystem, men dette var lite brukt da grensesnittet ikke var tilfredsstillende.

Det var tidkrevende å finne igjen informasjon når vi trengte den, og ikke all informasjon var tilgjengelig på tvers av organisasjonen. Vi trengte også kontroll på arkiveringen i form av Records Management, samt tilfredsstillende av kravene fra offentlighetsloven. Innføringen av eDOCS DM og tilhørende tilleggsmoduler førte til en helhetlig løsning som gir bedre struktur og gjenfinning, samt bedre sikkerhet selskapsmessig, og ikke minst i forhold til HR, sier divisjonsleder for IKT i SKL Marked AS Magne Hatlevik.

## **Forankring i ledelsen – positiv implementering**

- Da SKL implementerte eDOCS DM var det med tanke på at alle ansatte skulle bruke løsningen. Mottakelsen av nye rutiner var blandet. Ledelsen var hele tiden positiv, mens på mellomledernivå møtte vi skepsis i starten, men disse ble også positive etter hvert. Dette førte til at løsningen var godt forankret i ledelsen ved implementering, noe som var et stort pluss for mottakelsen i resten av organisasjonen.

SKL har bygget eDOCS DM som en konsernløsning. Dette betyr at man har ett profilkort per selskap. Profilkortene er identiske øverst, og har selskaps-spesifikke felter nederst. Dette gjør at man kjenner seg igjen, og alle selskapene har identiske obligatoriske felter. Ved en slik løsning er man garantert at sikkerheten blir ivarettatt, da man setter opp roller og grupper for hvert selskap med tverrfaglige grupper på tvers av selskapene. SKL Nett AS har i tillegg egne felter som omhandler offentlighetsloven på sitt profilkort.

Løsningen gjør at SKL nå har tilgang til all type informasjon i ett system. Det er laget integrasjoner mot SKL sine interne fagsystemer Agresso, Customer9, Netbas, Jobtech og Qualiware. SKL har også laget sin egen kodeplan som er bygget på EBL-kodene.

- Foruten integrasjon med de forskjellige systemene er profilkortet for søk og lagring utarbeidet etter de ansattes ønsker om registrering av metadata. I løsningen er det og tatt i bruk TwinView for visning og rødmerking av CAD-tegninger, sier Hatlevik.

## **Flere muligheter**

Ved siden av eDOCS DM har SKL tatt i bruk tilleggsmodulene pdfDocs Desktop og OCR-server. pdfDocs tilbyr funksjonalitet rundt blant annet konvertering til pdf-format, sammenligning av dokumenter, fjerning av dokumentets metadata og sammenbinding av saksdokumenter til ett ferdig dokument. Dette er verktøy som hjelper brukerne i hverdagen, og samtidig får SKL til å se profesjonelle ut utad.

Fremover ser SKL på en løsning der SharePoint og eDOCS DM spiller sammen. eDOCS DM vil fortsatt fungere som SKL sitt dokument- og arkivsystem, og SharePoint blir brukerens desktop.

Contesto as  
Stokkamyrvеien 13  
4313 Sandnes

t 45 20 70 00  
f 51 63 04 15

[www.contesto.no](http://www.contesto.no)

**contesto**

### Gevinst for brukeren

- Innføringen av eDOCS DM førte til mer effektiv jobbing med dokumentene. Full historikk på hvert enkelt dokument, versjonskontroll og sikkerhetsnivå som er langt høyere enn hva som var mulig tidligere. Dette har også gitt brukeren en enklere arbeidsflate med muligheten til å få tilgang til dokumenter og applikasjoner fra flere forskjellige hold.
- eDOCS DM fungerer kort sagt svært godt, og vi ønsker å utvikle bruken videre fremover slik at vi fullt ut kan utnytte gevinstpotensialet som løsningen gir, avslutter Hatlevik.

### Informasjon om kunden

#### Eit kraftsenter for framtidsetta energiforsyning

*"SKL har vore eit vertikalintegrrert energiselskap med omfattande aktivitetar i regionane mellom Stavanger og Bergen, og har som visjon å vera eit kraftsenter for framtidsetta energiforsyning. For å legge til rette for ei meir framtidsetta og effektiv organisering vart SKL konsernorganisert frå 01.01. 2009. Konsernet omfattar no eit morselskap, SKL AS, og 3 dotterselskap, SKL NETT AS, SKL PRODUKSJON AS og SKL MARKED AS"*

### Produkt

Open Text eDOCS DM (tidligere Hummingbird DM) er den mest solgte dokumenthåndteringsløsningen i Norge til privat sektor. Løsningen er utviklet av en av de tre største internasjonale leverandørene på markedet for Enterprise Content Management (ECM), Open Text Ltd. og har over 45.000 installasjoner, inklusive 700 installasjoner i Skandinavia.

### Nøkkelfunksjonalitet

- Sømløst integrert med MS Office-pakken, MS Outlook og Lotus Notes
- Tilbyr integrasjon med SharePoint MOSS 2007
- Enkelt og intuitivt administrasjonsgrensesnitt
- Tilbyr enkelt og avansert søk, samt fritekstsøk
- Standard integrasjon med mange kjente tredjepartsprodukter
- Brukergrensesnittet tilgjengelig i allerede kjente applikasjoner
- Lav brukerterskel
- Tilbyr "Out-of-box" funksjonalitet som gir kort implementeringstid
- Egen modul for Records Management



### Om Contesto AS

Vår forretningsidé er å forenkle og tilgjengeliggjøre all forretningskritisk informasjon.

Vi har full fokus på løsninger for dokumenthåndtering og informasjonsportaler, og alle våre medarbeidere har lang erfaring og høy kompetanse innen dette fagfeltet.

Vår filosofi er at løsningene vi leverer skal forenkle, tilgjengeliggjøre og kvalitetssikre informasjonsstyring hos våre kunder. I dette legger vi at det skal bli enklere for brukerne både å produsere og finne fram til riktig informasjon – presist og effektivt.

[www.contesto.no](http://www.contesto.no)

### Om Open Text

Open Text er en ledende aktør på verdensmarkedet innenfor "Enterprise software". Selskapet har over 13 000 kunder fordelt på 114 land.

Open Text sin strategi er å levere fullstendige løsninger som integreres og spiller sammen, men som også fungerer som selvstendige moduler. I tillegg er det lagt stor vekt på å utvikle åpne løsninger basert på standard teknologi, slik at systemene enkelt kan integreres med tredjeparts-løsninger.

[www.opentext.com](http://www.opentext.com)

