

Behov for en enkel måte å finne igjen dokumenter via søk

Kunde: Advokatfirmaet Selmer DA
Produkt: Open Text eDOCS DM

Med eDOCS DM fra Contesto har Advokatfirmaet Selmer all saksrelatert informasjon ett sted; sikkert lagret og lett tilgjengelig. Gevinsten er en mer effektiv hverdag for medarbeiderne og bedre service overfor klientene.



Vi gjør kaos om til kunnskap

Gjenfinning av dokumenter

- Tidligere hadde vi saksrelaterte dokumenter lagret i filstruktur og dermed ingen mulighet for gjenfinning av dokumentene via søk. Dette gjorde det lite tilfredsstillende med tanke på gjenbruk og gjenfinning av tidligere lagrede dokumenter. Det var tidkrevende å finne igjen informasjon når vi trengte den, og ikke all informasjon var tilgjengelig på tvers av organisasjonen. I tillegg var det flere versjoner av samme dokument. Innføringen av eDOCS DM og tilhørende tilleggsmoduler førte til en helhetlig løsning som ivaretok alle behov rundt informasjonsbehandling, slik som versjonshåndtering, sikkerhet, søk på tvers og historikk, sier IKT-sjef Morten Falch.

Stor produksjon av dokumenter

- Brukerne i Selmer så selv behovet for et elektronisk dokumenthåndteringssystem i sitt daglige arbeide med en stor produksjon av elektroniske dokumenter. Det var viktig for dem at systemet som ble innført skulle være brukervennlig og integreres i de applikasjoner de arbeidet med i sitt daglige arbeid, som Utforsker, Outlook og MS Office. Dette kravet innfridde eDOCS DM, og brukerne opplever nå mye større trygghet da de vet at ting arkiveres i systemet, med riktig sikkerhet og historikk på dokumentets livssyklus.

Advokatene har tilgang til alle dokumenter som er lagret på sakene de jobber med, og det er lett for en ny saksbehandler å lese seg opp på saksbildet.

Alle ansatte i Selmer benytter seg av løsningen, og på lik linje med saksinformasjon lagres også all intern informasjon i eDOCS DM. Advokatene lagrer sin produksjon under klient/sak, og Administrasjon har opprettet hver avdeling som en klient og derunder flere poster som saker. Dermed lagrer også administrasjon sin produksjon i eDOCS DM. Dette gjør at Selmer har tilgang til all typer informasjon i ett system. I tillegg har Contesto laget en fast integrasjon mot Selmer sitt ERP-system som henter ut klientinformasjon som gjenbrukes i eDOCS DM ved lagring både via maler og ad-hoc.

- Foruten integrasjon med de forskjellige systemene er profilkortet for søk og lagring laget etter de ansattes ønsker om registrering av metadata. I tillegg har vi tatt i bruk Email filing som et tilleggsverktøy for lagring av e-post på en enkel og effektiv måte, samt pdfDOCS Desktop til pdf-behandling av dokumenter, sier Falch.

Dokumentene lagres i dag i systemet ved hjelp av forhåndsdefinerte maler, der nummerering og utfylling av metadata skjer automatisk. All inngående post skannes og lagres også i systemet.

- Sikkerheten er veldig viktig for oss, og dette tilfredstillende løsning meget bra. Tilgangsstyringen gjør at vi kan styre hvem som ser hva, og historikken vises alle hendelser på et dokument.

Contesto as
Stokkamyrvеien 13
4313 Sandnes

t 45 20 70 00
f 51 63 04 15

www.contesto.no

contesto

Gevinst for brukere og klienter

- Innføringen av eDOCS DM førte til mer effektiv jobbing med dokumentene. Full historikk på hvert enkelt dokument, versjonskontroll og sikkerhetsnivå som er langt høyere enn hva som var mulig tidligere. Dette har også gitt brukeren en enklere arbeidsflate med muligheten til å få tilgang til dokumenter og applikasjoner fra flere forskjellige hold.
- Nå kan vi gi raskere tilbakemelding til våre klienter når de vil vite status i en sak. Etter innføring av eDOCS DM ligger all informasjonen samlet på ett sted. Det er lett å hente ut denne informasjon da søkemulighetene er svært gode, både når det gjelder metadatasøk og fritekstsøk.

I tillegg tilbyr Selmer eDOCS Collaboration til sine klienter. Dette er en applikasjon der man etablerer virtuelle datarom for utveksling av informasjon med klienten. Det er her muligheten til å speile data fra eDOCS direkte inn i et virtuelt datarom. Dette gjør at man til enhver tid vil ha samme versjon av dokumentet ut til kunden som man har lagret i den interne dokumentdatabasen.

- eDOCS DM fungerer kort sagt meget godt, og vi kommer til å utvikle løsningen videre fremover slik at vi fullt ut kan utnytte gevinstpotensialet som løsningen gir, avslutter Falch.

Informasjon om kunden



Vi er et nytenkende advokatfirma med et unikt tverrfaglig miljø

Advokatfirmaet Selmer DA yter juridisk, strategisk og finansiell rådgivning. Selmer er blant de største og mest anerkjente foretningsadvokatselskapene i Norge og våre advokater, økonomer og revisorer besitter betydelig fagkompetanse og gode kunnskaper innen flere bransjer. Med ca 180 ansatte betjener selskapet kunder i inn- og utland fra sine lokasjoner i Oslo, Trondheim og Moskva.

Om Contesto AS

Vår forretningsidé er å forenkle og tilgjengeliggjøre all forretningskritisk informasjon.

Vi har full fokus på løsninger for dokumenthåndtering og informasjonsportaler, og alle våre medarbeidere har lang erfaring og høy kompetanse innen dette fagfeltet.

Vår filosofi er at løsningene vi leverer skal forenkle, tilgjengeliggjøre og kvalitetssikre informasjonsstyring hos våre kunder. I dette legger vi at det skal bli enklere for brukerne både å produsere og finne fram til riktig informasjon – presist og effektivt.

www.contesto.no

Om Open Text

Open Text er en ledende aktør på verdensmarkedet innenfor "Enterprise software". Selskapet har over 13 000 kunder fordelt på 114 land og har over 45.000 installasjoner, inklusive 700 installasjoner i Skandinavia

Open Text sin strategi er å levere fullstendige løsninger som integreres og spiller sammen, men som også fungerer som selvstendige moduler. I tillegg er det lagt stor vekt på å utvikle åpne løsninger basert på standard teknologi, slik at systemene enkelt kan integreres med tredjeparts-løsninger.

www.opentext.com

