

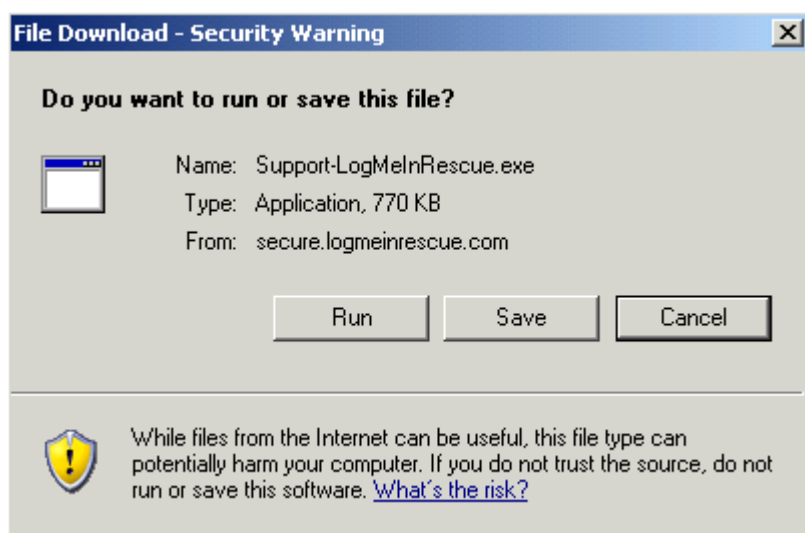
## Brukerveiledning – pålogging Contesto fjernsupport

### Pålogging

Du vil motta en påloggingskode fra oss. Når du taster inn denne får du opp en dialogboks, "File Download – Security Warning" med følgende valg

- Run
- Save
- Cancel" (eventuelt "Kjør", "Lagre" eller "Avbryt").

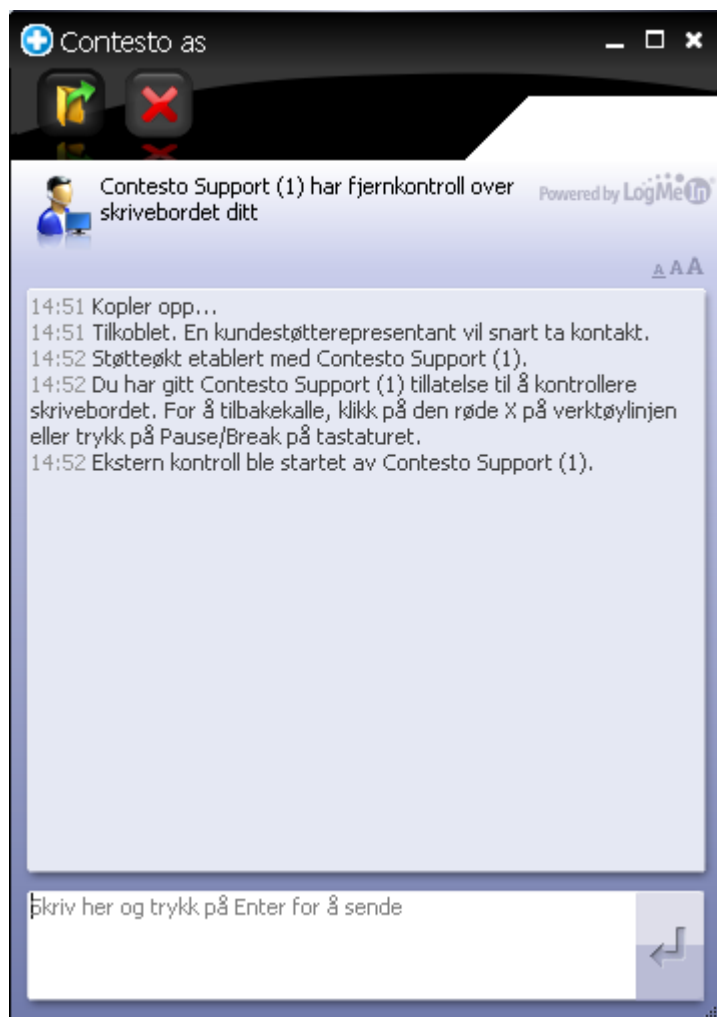
Velg "Run" / "Kjør"



En ny dialogboks kommer opp, "Internet Explorer – Security Warning". Trykk på "Run".



Du har nå en forbindelse til Contesto Fjernsupport, og en tekniker vil koble seg opp straks. Du kan når som helst avslutte denne ved å klikke på "Disconnect" nede i høyre hjørne.



Trenger vi å se desktopen din, vil du først bli bedt om å godkjenne dette. Du vil få opp en dialogboks som ber deg godkjenne. Trykk OK eller Cancel.

